CHIẾN LƯỢC TIẾP CẬN KHÁCH HÀNG QUANH CỬA HÀNG CỦA BẠN

Những kênh có thể tìm kiếm khách hàng

- Facebook
  - Fanpage và địa điểm khác
    - Seach từ khóa
      - Fanpage
        - Các địa điểm search trên Foody hoặc Google
        - Search từ khóa có địa điểm bạn cần
      - Địa điểm
        - Các địa điểm search trên Foody hoặc Google
        - Search từ khóa có địa điểm bạn cần
    - Graph search
      - Các địa điểm quanh bạn https://www.facebook.com/search/me/places-near/
      - Những nhà hàng quanh bạn: https://www.facebook.com/search/me/places-near/273819889375819/places/intersect/
      - Những cửa hàng, shop quanh bạn: https://www.facebook.com/search/me/places-near/200600219953504/places/intersect/
      - Những căn hộ, khách sạn quanh bạn: https://www.facebook.com/search/me/places-near/164243073639257/places/intersect/
      - Những quán coffee quanh bạn: https://www.facebook.com/search/me/places-near/197871390225897/places/intersect/
      - Những người quanh địa điểm, lưu ý thay ID địa điểm vào nhé: https://www.facebook.com/search/723742314424188/residents-near/intersect
  - Facebook Ads
    - Thả ghim
      - Những người ở vị trí này
      - Những người sống ở địa điểm này
      - Người ở địa điểm này trong thời gian gần đây
      - Những người đã ghé thăm địa điểm này
- Zalo
  - Tính năng quét quanh đây của Profile zalo
  - Simple Place ATP hỗ trợ miễn phí (Tìm kiếm theo REAL TIME)
  - Quảng cáo quanh khu vực - ZALO OA
- Instagram
  - Từ Facebook tìm ra Insta của các cửa hàng
  - Tìm theo #Hashtag
  - Tìm theo LOCATION

Những kênh tiếp cận và truyền thông

- Facebook
  - Profile cá nhân
    - Kết bạn theo UID Facebook
    - Kết bạn theo SĐT
    - Kết bạn theo Simple Place (quét quanh khu vực theo REAL TIME)
  - Fanpage
    - Chạy Ads theo LOCATION
    - Chạy Ads theo tệp UID từ mục "TÌM KIẾM"
    - Chạy Ads theo Simple Place (quét quanh khu vực theo REAL TIME)
  - Group, hội nhóm
    - Từ Profile cá nhân Add nhóm
    - Từ Fanpage quảng bá, liên kết với nhóm
- Zalo
  - Zalo OA
    - Chạy ads theo Location
    - Chạy ads theo tệp SĐT (tính năng mới)
  - Zalo Profile
    - Kết nối từ UID Facebook
    - Kết nối từ Simple Place (quét quanh khu vực theo REAL TIME)
    - Kết nối từ tệp SĐT có sẵn
    - Kết nối từ tính năng quét quanh đây
- SMS
  - Thu thập SĐT - SMS
    - Nhắn tin quảng cáo
    - Chăm sóc KH
      - Convert SĐT từ UID mục "TÌM KIẾM"
    - Gửi thông báo khuyến mãi
      - SĐT từ Simple Fanpage (Check từ Fanpage của bạn)
- Instagram
  - Instagram cửa hàng
    - Thu thập User
      - Theo dõi và ngược lại

Các chiến lược bạn có thể áp dụng

- Phễu khách hàng tiềm năng
- Phễu sản phẩm giá rẻ
- Khuyến mãi 30 - 50 - 70%
- Làm cho khách hàng quay lại nhiều lần
  - Các chiến lược tối ưu
- Thu thập thông tin thật nhiều và kết nối đa kênh
- Kết hợp 1 vài kênh khác
  - Trang thương mại điện tử Lazada, adayroi, sendo...
  - Chợ tốt, diễn đàn...
  - Foody, Feedy...
  - KOLS (Nếu ngân sách lớn)